

## Prozessoptimierung und die Folgen: Die Geschichte hinter dem Schild

Schilder haben ja häufig das, was man im Dienstdeutsch „Anweisungscharakter“ nennt: Sie sagen einem, was man tun soll. Aber wie das so ist mit der Compliance, halten sich die meisten nur an daran, wenn es für sie nicht gefühlt unverhältnismäßig viel Aufwand bedeutet (*und* sie den Sinn einsehen *und* die Konsequenzen abschreckend genug sind).

An den beiden hier abgebildeten Schildern kamen wir auf einer Wanderung vorbei, erst am zackigen, dann am geradezu verzweifelten. Und auch Ihnen fällt vermutlich gleich eine Geschichte dazu ein, wie es zu dem einen und anschließend zu dem anderen gekommen ist.



Petra Sonne-Neubacher