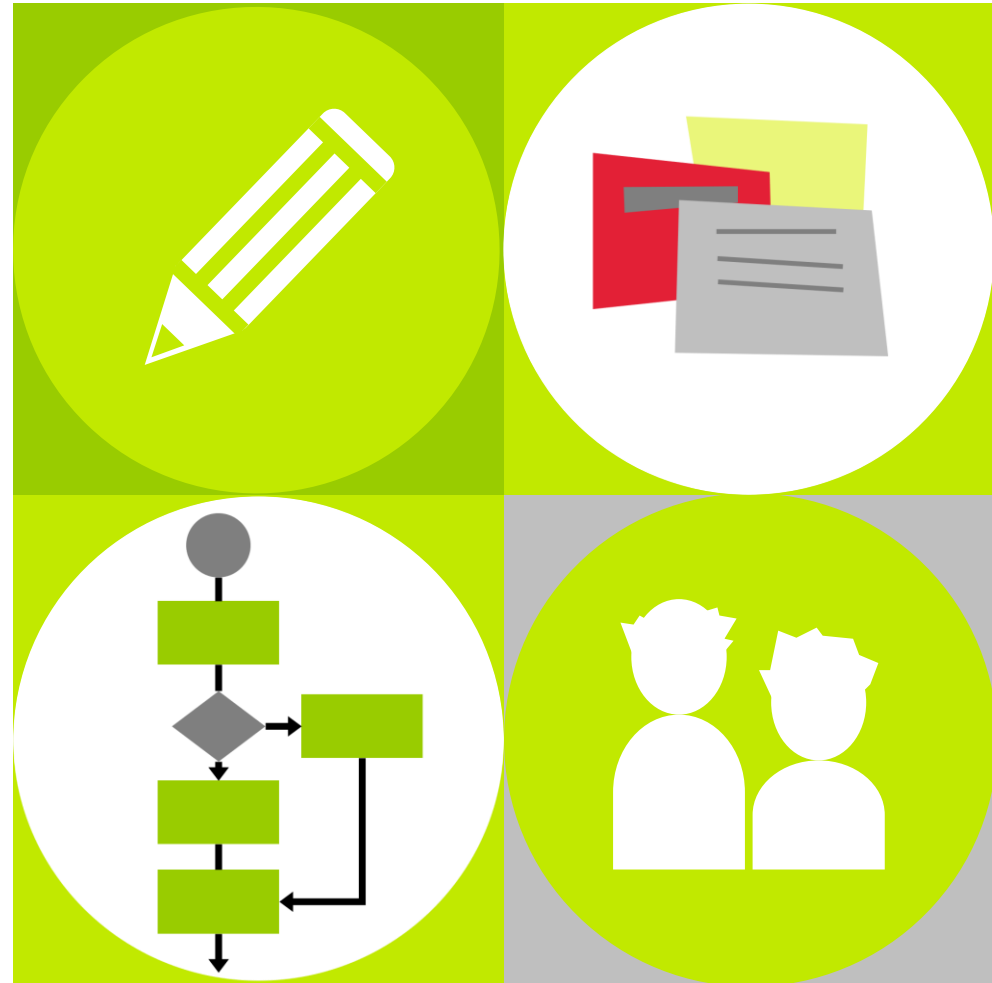


PSN Wirtschaftsberatung
Firmenprofil



Wer wir sind

Schön, dass Sie sich für uns interessieren. In diesem Firmenprofil finden Sie erste Infos darüber, wer wir sind und was wir können. Natürlich passt nicht alles auf ein paar Seiten. Wenn Sie mehr wissen wollen: Besuchen Sie unsere [Website](#) oder rufen Sie uns an.

Bei uns finden Sie ein vielfältiges Leistungsspektrum rund um die Themen Governance, Risk & Compliance, Prozessmanagement, Prozessoptimierung, Kommunikation und Gesprächsführung. Den Integrierten Code of Conduct Service und spannende E-Learning-Kurse mit Aha- und Memory-Effekt.

Kleine Firmengeschichte



- 2007** Petra Sonne-Neubacher startet mit dem ersten Projekt in die Selbständigkeit
- 2010** Marc Neubacher steigt in das nun gemeinsame Geschäft ein und kümmert sich hauptsächlich um IT, F&A, die allgemeine Verwaltung und – last not least – den Bau des neuen Büros.
- 2011** Umzug der „Firmenzentrale“ aus Frankfurt nach Preetz. Parallel Bezug des Projektbüros in Frankfurt.
- 2017** PSN feiert das 10-jährige Firmenjubiläum

Personen



Dr. Petra Sonne-Neubacher

Unternehmensberaterin, Moderatorin und Trainerin

Seit 2007 selbständig im eigenen Unternehmen mit den Schwerpunkten Compliance & Risikomanagement, Prozessmanagement, Prozessoptimierung und Gesprächsführung. Führungserfahrung im Management eines internationalen Chemiekonzerns in den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen. Dort zuletzt vier Jahre Global Risk Officer der Celanese Corporation und zeitgleich verantwortlich für die Excellence-Initiative der Celanese in Europa.

Studium der Chemie mit Promotion in Kiel.



Dr. Marc Neubacher

PSN Back Office. Unternehmensberater und Trainer in Teilzeit

Seit 2010 selbständig im eigenen Unternehmen mit den Schwerpunkten Personalführung, Organisationsentwicklung und Prozessoptimierung.

Führungserfahrung im Management eines internationalen Chemiekonzerns in Forschung & Entwicklung, Produktion und Human Resources. Dort zuletzt Leiter der Bereiche Personal und EHSA/Quality der LII Europe GmbH, Mitglied im Management Committee. Fortführung der Tätigkeit als HR-Manager nach Betriebsübergang der LII Europe auf die AkzoNobel.

Chemiestudium mit Promotion in Kiel.

Governance, Risk & Compliance



Compliance Management

Sie möchten in Ihrem Unternehmen Compliance einführen und brauchen eine erfahrene Projektbegleitung mit Augenmaß. Sie suchen Rat in Compliance-Fragen von jemand, der auch die operative Seite aus eigener Erfahrung kennt. Oder Sie wollen Ihre Compliance-Organisation weiterentwickeln und suchen gute Ideen für die Umsetzung, die auch in der Praxis funktionieren.

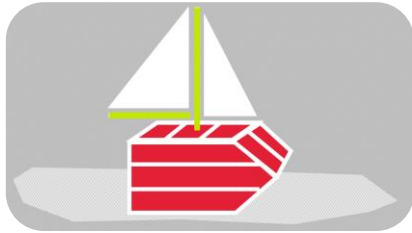
Wir bieten Ihnen kompetente Unterstützung rund um Ihre Compliance-Prozesse, im Projekt, im Training und in der täglichen Arbeit. Wir erstellen Ihren Code of Conduct so, dass er genau zu Ihrem Unternehmen passt und Ihre Mitarbeiter in verstehen und umsetzen. Gern auch über die drystuff-Kooperation als Rundum-Sorglos-Paket mit fertigen Broschüren in allen Unternehmenssprachen. Wir erarbeiten für Sie interne Richtlinien und Verfahrensanweisungen, die dazugehörigen Schulungen und Unterweisungen und die passenden internen Kontrollen.

Risikomanagement

Für Risikomanagement gilt das Gleiche wie für Compliance: Es ist nicht nur vorgeschrieben, sondern nützt auch Ihrem Unternehmen. Wer offenen Auges auf Risiken und Gefahren blickt, kann nicht nur präventiv tätig werden. Er lernt auch Vieles über die eigenen Prozesse und Führungsstrukturen und ihre Krisenfestigkeit.

Wir unterstützen Sie beispielsweise beim Aufbau oder bei der Weiterentwicklung Ihres Risikomanagementsystems, beim Identifizieren und Beurteilen von Risiken, beim Implementieren von Risikomonitoring und Risikoberichterstattung und bei der Auswahl passender Frühwarnindikatoren, moderieren Workshops oder erstellen die benötigten Unterlagen.

Prozessmanagement



Hinter Prozessmanagement verbirgt sich für uns das Zusammenspiel aller Einheiten und aller Prozesse eines Unternehmens und damit das Instrumentarium, mit Sie Ihre Strategien umsetzen und Ihre Ziele erreichen. Wir unterstützen Sie mit Rat und Tat, entwickeln beispielsweise gemeinsam mit Ihnen einen passenden strategischen Ansatz mit Hilfe praxiserprobter Management-Modelle (St. Gallen, OSTO) und bieten Konzeption und Moderation von Workshops und Großgruppentrainings oder Einzelcoaching von Führungskräften zum Prozessmanagement. Dabei bringen wir Erfahrung auf den jeweiligen Denkebenen mit:

Normative Vorgaben

Die Ergebnisse eines Unternehmens hängen nicht nur von aktuellen Zielen ab. Langfristig erfolgreich macht auch eine langfristige Orientierung. Dazu gehören zum Beispiel tragfähige Unternehmenswerte und eine Unternehmensvision.

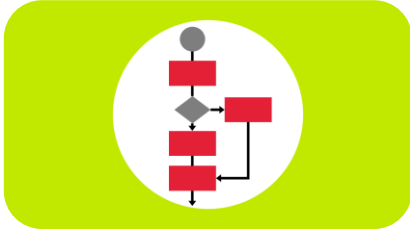
Strategisches Prozessmanagement

Strategisch meint dabei, Entscheidungen aus einer übergeordneten Perspektive zu treffen, um ganzheitlich zu handeln, oder konkreter: Ausrichtung und Kurshalten, Strukturen und Zusammenhänge, Kategorisierung und Priorisierung aller Prozesse

Aufbau und Redesign Ihrer Prozesslandkarte

Wir unterstützen Sie bei der Neu- und Umgestaltung Ihrer Unternehmensprozesse in der Operative, der Verwaltung und auf der Managementebene, einzeln und im Zusammenhang als Prozesslandkarte und Integriertes Management-Systems. Auf der operativen Ebene bieten wir beispielsweise Prozessaufnahme und Workshops, identifizieren den Anpassungsbedarf, Lücken und bestehende Risiken, auf der Führungsebene etwa die Entwicklung von Kennzahlen und Kontrollen und von Inhalten des regelmäßigen Management Reviews.

Prozessoptimierung (1/2)



Während es beim Prozessmanagement eher um das Zusammenspiel aller Prozesse und deren Steuerung geht, liegt der Schwerpunkt bei der Prozessoptimierung auf den spezifischen Arbeitsabläufen. Ziel ist immer die Erhöhung der Leistungsfähigkeit eines Unternehmens oder einer Organisation durch Effektivitäts- und Effizienzverbesserung.

Restrukturierung, Change Management und Programme zur Prozessoptimierung

Manchmal geht es um einen einzelnen Prozess, aber häufig um die parallele Optimierung vieler Prozesse und oder sogar die Neuordnung eines ganzen Aufgabenbereichs oder von Teilen Ihres Unternehmens. Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung und Einführung von unternehmensweiten Programmen zur Prozessoptimierung, bei der Auswahl der methodischen Ansätze wie zum Beispiel KVP, Business Process Excellence, Lean Six Sigma / Lean Management und Kaizen, statistische Methoden (Six Sigma, DFSS) oder agile Methoden.

Wir beraten Sie beim Aufbau der unternehmensinternen Organisation für Umsetzung und Begleitung der Initiative, erstellen Trainingskonzepte und-programme und erarbeiten eine passende Kommunikationsstrategie

Wenn Sie eine größere Anzahl von Mitarbeitern in den Change Prozess einbeziehen möchten, bieten wir Ihnen langjährige Erfahrung in der Konzeption von Workshops und in der Anwendung von Großgruppenmethoden wie zum Beispiel Zukunftswerkstatt oder World Café. Gern denken wir uns auch etwas Neues aus. Lassen Sie sich überraschen.

Prozessoptimierung (2/2)

Projektmanagement

Für die Optimierung einzelner Prozesse haben Sie die Wahl. Wir können Ihr Projekt beratend unterstützen, den Methodenansatz beisteuern oder die Projektleitung übernehmen. Zum Beispiel bieten wir Ihnen die Anwendung von Six Sigma, Lean Sigma / Lean Office oder Kanban, die Entwicklung sinnvoller Kennzahlen, die Moderation schwieriger Projektbesprechungen und auch hier wieder die Konzeption und Durchführung von Workshops.

Wir haben Erfahrung aus über 100 Projekten in den Bereichen Produktion, Logistik und Supply Chain sowie in der Optimierung transaktionaler Prozesse in Marketing und Vertrieb, Einkauf und Supply Chain, Finance & Accounting, EH&S, Human Resources, der Rechtsabteilung, Kommunikation, Tax und Internal Audit sowie auf der Ebene der Unternehmensleitung.

Projektcoaching

Auf Dauer möchten Sie sicher alle Kompetenzen zur Prozessoptimierung im Unternehmen verankern. Dazu bieten wir erfahrene Begleitung von Projektleitern während ihrer Ausbildungsphase sowie Einzelcoaching zu den Bereichen Change Management und Projektmanagement.



Gesprächsführung

Gespräche sind eines der wichtigsten Führungsinstrumente überhaupt. Sie sind zum Beispiel das Mittel, mit dem man Menschen zum Mitmachen motivieren kann. Leider kann dabei aber auch einiges schiefgehen. Wenn professionelle Kommunikation nicht zum gewünschten Erfolg führt, liegt das häufig nicht an der Qualität der Argumente, sondern an der mangelnden Berücksichtigung des Gesprächspartners. Erfolgreiche Kommunikation dagegen orientiert sich am Gegenüber.

Sie suchen Unterstützung und neue Ideen. Wir bieten Ihnen dazu folgende Leistungen:

Professionelle Gesprächsführung

Lernen Sie einzeln oder in der Gruppe, wie man im Gespräch und mit Gesprächen führt und im gelingenden Miteinander seine Ziele erreicht.

Kommunikation und Projektmanagement

Erfolgreiches Projektmanagement erfordert neben Durchsetzungsfähigkeit und Fachkompetenz vor allem kommunikative Fähigkeiten. Wenn Sie auch die Zusammenarbeit im Team und die Verbindung des Projektteams zu anderen Personen und Funktionen Unternehmen im Blick haben, können Sie mit Hilfe des „Sozialen Kernprozesses“ schnell und effektiv Ergebnisse erreichen. Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen Ihre Teamprozesse und rüsten Sie mit dem nötigen kommunikativen Werkzeug für die Projektarbeit aus. Außerdem bieten wir Ihnen projektbezogenes, fachorientiertes Einzelcoaching von Führungskräften und Teammitgliedern.

Begleitung von Veränderungen

Wenn Veränderungen anstehen, reagieren Mitarbeiter oft mit Verunsicherung und Abwehr. Die Kunst ist es, kleine und große Veränderungen so zu kommunizieren, dass sich Widerstand in Beteiligung verwandelt. Wir begleiten Sie und ihr Team während anstehender Veränderungsprozesse und bereiten gemeinsam mit Ihnen Präsentationen und Gespräche vor und nach und moderieren Gespräche, Workshops und Verhandlungen.

Leistungen (1/2)



■ Projektberatung

In Ihrem Unternehmen stehen Veränderungen an zu einem Thema, mit dem Sie sich bislang noch nicht oder wenig beschäftigt haben, in dem wir uns aber bestens auskennen? Dann beraten wir Sie dazu, was ein sinnvoller Weg wäre, das in Ihrem Unternehmen umzusetzen, was ein einfacher, möglichst effektiver und kostengünstiger Weg ist, Ihre speziellen Anforderungen zu erfüllen, und wie sich Risiken vermeiden lassen.

■ Projektmanagement

Für die Dauer eines Projektes arbeiten wir bei Ihnen vor Ort und übernehmen je nach Ihrem Bedarf die inhaltliche Projektarbeit und das Projektmanagement oder die Projektleitung.

■ Interimsmanagement

Gern übernehmen wir auch die operativen Aufgaben, beispielsweise bis der neue Stelleninhaber verfügbar ist.

■ Six Sigma und mehr

Unsere Leistungen zum Thema Prozessoptimierung beinhalten nicht nur Trainings, Projektarbeit und Projektcoaching. Wir bieten auch Beratung rund um die Einführung und Steuerung einer firmeninternen Initiative und den Aufbau einer leistungsfähigen Organisation. Dabei bringen wir unsere Erfahrungen als Leiter einer Excellence-Initiative und unsere Methodenkenntnis und Erfahrung aus über 80 Projekten in so unterschiedlichen Bereichen wie Produktion, Supply Chain, Einkauf, Vertrieb, Marketing, Finanzen, EHSA, HR, Legal, Unternehmenskommunikation, Tax und Audit ein.

Leistungen (2/2)



■ Kommunikation

Erfolgreiche Führung im Alltag ist ohne Gespräche nicht denkbar. Wir vermitteln Ihnen spezifische Kompetenzen dazu, wie man Kommunikation als Führungsinstrument sinnvoll und zielorientiert nutzen kann und beraten Sie in der Vorbereitung wichtiger und schwieriger Gespräche.

■ Coaching

Durch professionelle Unterstützung lernen Sie, fachliche und menschliche Prozesse besser wahrzunehmen und selbständig besser zu gestalten. Im Rahmen eines Coachings unterstützen wir Sie dabei, Situationen zu ordnen und Entscheidungsfähigkeit zurückzugewinnen. Gerade die Außenperspektive hilft oft, eingefahrene Denkblockaden zu überwinden. Professionelles Coaching ist zielorientiert und soll zu konkreten, optimierten Handlungen führen.

■ Training

Zu vielen der genannten Themen haben wir eigene Trainings und Inhouse-Schulungen im Angebot. Und wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen an Ihre Bedürfnisse angepasste Seminare. Dabei kommt Ihnen unsere 20jährige Unterrichtserfahrung zu gute. Gemeinsam mit einem Partnerunternehmen bieten wir außerdem interaktive E-Learning-Kurse an.

■ Moderation

Für Workshops und Veranstaltungen, aber auch für die Klärung kontroverser Fragen bieten wir Ihnen unsere Erfahrung als Moderatoren. Dabei begleiten wir nicht nur die Veranstaltung selbst, sondern arbeiten bereits bei Konzeption und Durchführung mit Ihnen zusammen und werten die Ergebnisse gemeinsam mit Ihnen aus. In Trainings zum Thema vermitteln wir den Teilnehmern Präsentations- und Moderationstechniken, die den Zuhörer direkt erreichen.

Kontakt

PSN Wirtschaftsberatung GbR

Preetz – Büro und Postanschrift

Thomas-Mann-Str. 7-9
24211 Preetz

Dr. Petra Sonne-Neubacher
Telefon: +49 (0) 4342.72 86 054
FAX: +49 (0) 4342.72 86 056
Mobil: +49 (0) 151.56 07 62 07

Dr. Marc Neubacher
Telefon: +49 (0) 4342.7286 055
FAX: +49.(0) 4342.72 86 056
Mobil: +49 (0) 173.844 11 57

Frankfurt – Projektbüro

Leibnizstr. 28
D-60316 Frankfurt / Main

Dr. Petra Sonne-Neubacher
Telefon: +49 (0) 69.35 35 63 67

Dr. Marc Neubacher
Telefon: +49 (0) 69.20 32 49 87

FAX: +49 (0) 69.35 35 63 68

